

Allianz Seguros

# Allianz Ciclomotor

v.03

Modelo del Contrato de Seguro nº 024072995

BARCELONA a 9 Octubre 2008

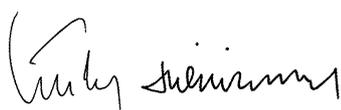
Allianz 

Tomador de la Póliza

Modelo Modelo Modelo

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente



Allianz Seguros y Reaseguros, S.A.

PRUEBA GUTIERREZ DATOS

## SUMARIO

### CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

#### CAPÍTULO I

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Datos identificativos</b> ..... | 3 |
|------------------------------------|---|

#### CAPÍTULO II

##### Objeto y alcance del Seguro

|  |   |
|--|---|
| Responsabilidad civil de suscripción obligatoria ..... | 5 |
| Responsabilidad civil complementaria .....             | 5 |
| Indemnización de daños .....                           | 6 |
| Reclamación de daños .....                             | 7 |
| Accidentes corporales del conductor .....              | 7 |
| Asesoramiento por multas de tráfico .....              | 8 |

#### CAPÍTULO III

|                         |    |
|-------------------------|----|
| <b>Siniestros</b> ..... | 12 |
|-------------------------|----|

#### CAPÍTULO IV

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| <b>Sistema Bonus-Malus</b> ..... | 13 |
|----------------------------------|----|

#### CAPÍTULO V

|   |    |
|---|----|
| <b>Cuestiones fundamentales de carácter general</b> ..... | 14 |
|---|----|

|                      |    |
|----------------------|----|
| CLÁUSULA FINAL ..... | 17 |
|----------------------|----|

## PRELIMINAR

Esta póliza de seguro está sometida a la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, que se halla publicada en el Boletín Oficial del Estado nº 250 de 17 de Octubre de 1.980, al Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, aprobado por el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, a las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y a sus disposiciones reglamentarias.

Siguiendo el mandato de la Ley, las Condiciones de la póliza de seguro han sido redactadas procurando que su forma sea clara y precisa, a fin de que quienes tienen interés en el contrato puedan conocer su alcance exacto.

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Sede Social:  
Paseo de la Castellana, 39  
28046 Madrid  
Telf. 902 23 26 29

Oficinas Centrales:  
Tarragona, 109  
08014 Barcelona  
Telf. 902 23 26 29

R.M. de Madrid; Tomo 3758; Libro 0; Folio 1; Sección 8; Hoja M 62591. N.I.F. A-28007748



Certificado de Calidad en  
el Diseño y la Contratación  
de seguros y la Gestión de  
siniestros para Clientes  
particulares y empresas.



## CONDICIONES PARTICULARES Y GENERALES

## CAPÍTULO I

## Datos identificativos

**Tomador del seguro** Modelo Modelo Modelo c.i.f.: 55555989H  
 CI Modelo 34 2 1  
 08029 Barcelona

**Proyecto y duración** Proyecto nº: 024072995  
**Duración:** Desde las 11:07 horas del 09/10/2008 hasta las 24 horas del 30/09/2009.  
 Renovable a partir del 01/10/2009.

**Mediador** PRUEBA GUTIERREZ DATOS 075 0012020  
 DOMICILIODOMICILIODOMICIL 11 PRAL.2  
 08028 BARCELONA  
 Tel: 9999999999

**Vehículo asegurado** Clase: Ciclomotor Tipo: Scooter  
**Marca y modelo:** HONDA SCOOPY SH 50  
**CV DIN:** 5 **C.C.:** 49  
**Matrícula:** C -5850-FDP **Uso:** Particular  
**Propietario :** El Tomador del Seguro

**Conductores** **Conductor principal:** El Tomador del Seguro  
**Nacimiento:** 12-05-1971 **Sexo:** Masculino

**El Tomador del seguro declara** a los efectos de cálculo de la prima y de lo previsto por el artículo 10 de la Ley de Contrato de Seguro, **que este vehículo no sera conducido por menores de 25 años.**

**Otros conductores autorizados:** familiares y terceros mayores de 25 años en ambos casos.  
**Nivel inicial** en la Escala Bonus-Malus: 11

**Resumen de Garantías contratadas** LAS DEFINICIONES, PRESTACIONES, LÍMITES Y SUMAS ASEGURADAS, SE ENCUENTRAN DETALLADAS EN LAS PÁGINAS SIGUIENTES.

Responsabilidad civil de suscripción obligatoria  
 Responsabilidad civil complementaria  
 Indemnización de daños  
 Reclamación de daños  
 Accidentes corporales del conductor  
 Asesoramiento por multas de tráfico

|                                     |                     |               |
|-------------------------------------|---------------------|---------------|
| <b>Primas</b> Ref. : 862158442      | Prima Neta          | 310,57        |
| Período: de 09/10/2008 a 30/09/2009 | IPS (6%)            | 18,63         |
| Periodicidad del pago: Anual        | Recargos            | 9,01          |
|                                     | Consortio           | 0,05          |
|                                     | <b>Total Recibo</b> | <b>338,26</b> |

A cada vencimiento de la póliza, la prima se calculará sobre la Tarifa que en esa fecha tenga vigente la Compañía, elaborada de acuerdo con la legislación en vigor y que estará puesta a disposición de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

**Domicilio de cobro** A petición del Tomador del Seguro, el recibo de prima correspondiente será presentado al cobro en: Caja de Ah. y Pensiones de Barcelona Nº de Cuenta: 2100 1111 30 1111111111

**Servicios para el Asegurado**

Para realizar de **manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos**, el Asegurado deberá dirigirse a:

**En cualquier caso**

El Mediador **PRUEBA GUTIERREZ DATOS** teléfono..... **9999999999**

**Para cuestiones administrativas y de servicio**

El Centro de Atención al Cliente de Allianz..... **902 300 186**  
(de lunes a viernes laborables, de 8'15 a 20 horas)

También a través de su web **www.allianz.es**

**Multas de Tráfico**

Su prestación debe solicitarse al teléfono gratuito..... **900 150 497**

Si es desde el extranjero debe solicitarse al teléfono..... **3491 325 55 42**



Certificado de Calidad en el Diseño y la Contratación de seguros y la Gestión de siniestros para Clientes particulares y empresas.



Allianz Seguros ha recibido el **Certificado de Calidad ER- 2071/2004** para la **Contratación y en la Gestión de siniestros en los seguros de Autos, Hogar y Vida en clientes particulares.**

**AENOR** certifica así que el sistema de Gestión de Calidad de **Allianz Seguros** cumple con la norma **UNE- EN ISO 9001:2000**. Es decir que se basa en:

- Identificar las **necesidades y requerimientos de los clientes y mediadores**,
- Cumplir los **requisitos reglamentarios aplicables**,
- Prestar los **servicios de forma eficaz, y**
- Establecer de una **dinámica de mejora continua**.

## CAPÍTULO II

### Objeto y alcance del Seguro

#### Artº. 1º. GARANTÍA QUE PRESTA LA COMPAÑÍA

La Compañía garantiza la realización de las prestaciones previstas para compensar la lesión del interés asegurado, cuando se produzca un siniestro en caso de:

#### 1º. 1. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria

##### A) INTERÉS ASEGURADO

La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados por el uso y circulación del vehículo, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto** en el texto refundido de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor, **Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre, actualizado conforme a la Ley 21/2007 de 11 de julio, y Disposiciones Complementarias vigentes** en la fecha de ocurrencia del siniestro.

##### B) ASEGURADO

1. El **propietario** del vehículo.
2. El **conductor**.

##### C) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS

**Todas, excepto:**

1. **En reclamaciones por daños corporales:**
  - a) El **conductor**.
2. **En reclamaciones por daños materiales:**
  - a) El **Asegurado**.
  - b) El **Tomador del Seguro**.
  - c) El **cónyuge y los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad del Asegurado y del Tomador del Seguro**.

##### D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO

1. La **constitución de las fianzas para responsabilidades civiles** exigidas al Asegurado.
2. La **dirección jurídica** frente a la reclamación del presunto perjudicado, **con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes acreditadas por los Abogados y Procuradores designados por el**

**Asegurador. Al tratarse de la dirección jurídica prevista por el artº 74 de la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, sólo cuando exista conflicto de intereses, que la Compañía le comunicaría inmediatamente, el Asegurado podrá designar por su cuenta quien haya de llevar su dirección jurídica, único caso en que la Compañía se hace cargo del pago de minutas y facturas de gastos acreditadas por profesionales distintos a los designados por ella.**

3. El **abono de las pensiones** fijadas por los Organos judiciales.
4. El **pago de las indemnizaciones** debidas por el Asegurado.

##### E) SUMAS ASEGURADAS

1. El **100% de las indemnizaciones** debidas, incluidas las pensiones provisionales.
2. El **100% de las minutas y gastos cubiertos, sin límite cuando se trate de las acreditadas por los Abogados y Procuradores designados por el Asegurado y, como máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros cuando se trate de los honorarios y gastos de Abogados y Procuradores libremente elegidos por el Asegurado en los casos de conflicto de intereses previsto.**
3. **En conjunto por todos los conceptos y como máximo por víctima y por siniestro, las cuantías establecidas reglamentariamente en el momento del accidente de circulación.**

#### 1º. 2. Responsabilidad civil complementaria

##### A) INTERÉS ASEGURADO

La **obligación de indemnizar a un tercero** los daños y perjuicios causados, **cuando el Asegurado sea civilmente responsable en virtud de lo previsto por los artículos 1902 y 1903 del Código Civil y 116, 120 y 121 del Código Penal, como consecuencia directa de:**

1. El **uso y circulación** del ciclomotor.
2. La **permanencia en reposo** del ciclomotor, **incluso** en el caso de **incendio o explosión** en garaje o fuera de él.
3. La **carga, transporte y descarga** de cosas en el vehículo.

4. La **conducción** del vehículo, **sin el oportuno permiso** administrativo o la **correspondiente autorización** del propietario, realizada por:
  - a) un **hijo menor** del Asegurado.
  - b) un **empleado** del Asegurado.
  - c) un **extraño** que tenga el ciclomotor bajo su custodia.
5. La **conducción ocasional**, por el propietario del ciclomotor asegurado, **de otro ciclomotor, propiedad de un extraño ajeno a su familia, en defecto de garantía del seguro complementario del mismo y sin que esta cobertura substituya, en**

- ningún caso, a la correspondiente al Seguro Obligatorio que dicho vehículo debiere haber tenido.
6. La actuación del pasajero, siempre que el vehículo esté homologado para ello, mientras ocupe plaza en el ciclomotor y en tanto sea causa de un accidente de circulación.
- B) OBLIGACIONES NO ASEGURADAS  
Las derivadas de daños a las cosas:
- transportadas en el ciclomotor.
  - que estén en posesión, a cualquier título, del Asegurado, del Tomador del Seguro o de aquellas personas de las que ambos deban responder.
- C) ASEGURADO
- El propietario del ciclomotor.
  - El conductor autorizado por el propietario.
- D) PERSONAS CONSIDERADAS TERCEROS  
Todas, excepto:
- En reclamaciones por daños corporales:
    - el Asegurado.
    - el Tomador del Seguro.
    - su cónyuge y los ascendientes y descendientes directos de ambos.
    - sus socios.
  - En reclamaciones por daños materiales:
    - las personas citadas anteriormente.
    - sus empleados.
- E) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR EN CASO DE SINIESTRO
- La constitución de las fianzas para responsabilidades civiles y penales, excepto para multas, exigidas al Asegurado.
  - La dirección jurídica frente a la reclamación del presunto perjudicado, con pago de las minutas y facturas de gastos consiguientes, acreditadas por los Abogados y Procuradores designados por el Asegurador. Al tratarse de la dirección jurídica prevista por el artº 74 de la Ley 50/80, de Contrato de Seguro, sólo cuando exista conflicto de intereses, que la Compañía le comunicaría inmediatamente, el Asegurado podrá designar por su cuenta quien haya de llevar su dirección jurídica, único caso en que la Compañía se hace cargo del pago de minutas y facturas de gastos acreditadas por profesionales distintos a los designados por ella.
  - El pago de las indemnizaciones debidas por el Asegurado.
- F) SUMAS ASEGURADAS
- El 100% de las indemnizaciones debidas y, como máximo por siniestro, hasta 50 millones de euros.
  - El 100% de las minutas y gastos cubiertos, sin límite cuando se trate de las acreditadas por los Abogados y Procuradores designados por el Asegurador y, como máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros cuando se trate de los honorarios y gastos de Abogados y Procuradores libremente elegidos por el Asegurado en los casos de conflicto de intereses previstos.
  - Las sumas aseguradas lo son como complemento y en exceso de las que fije como obligatorias, en el momento del accidente de circulación, la legislación sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

### 1º. 3. Indemnización de daños

- A) INTERÉS ASEGURADO
- La reparación de los daños materiales sufridos por el ciclomotor y sus accesorios o la reposición de los mismos cuando resulten destruidos como consecuencia de la colisión contra otro vehículo, siempre que éste sea debidamente identificado y su conductor o propietario resulten responsables del accidente.  
Se entenderá que existe responsabilidad del conductor o propietario del otro vehículo:
    - Cuando sea reconocida por su Asegurador.
    - Cuando así resulte de la aplicación de Convenios suscritos por ambos Aseguradores.
    - Cuando sea reconocida por escrito por dicho conductor o propietario.
    - Cuando así se declare por sentencia firme.
    - Cuando la Compañía, a la vista de las circunstancias objetivas que conozca, así lo estime, por su propia iniciativa, para evitar retrasos innecesarios.
- B) ASEGURADO  
El propietario del ciclomotor.
- C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
- La peritación de los daños materiales o valoración del ciclomotor y accesorios destruidos.
  - El pago de las facturas de reparación de los daños pericialmente tasados del ciclomotor y sus accesorios, incluyendo recambios, pintura y mano de obra.
  - La indemnización de la destrucción total del ciclomotor y sus accesorios.
- D) SUMAS ASEGURADAS
- El 100% del valor del vehículo y sus accesorios.

**1º. 4. Reclamación de daños**

- A) INTERÉS ASEGURADO
- El **ejercicio a favor del Asegurado de las acciones amistosas y legales** oportunas para obtener de un tercero, ajeno a la familia y al contrato, que resulte ser responsable civil, y de su Asegurador, el **resarcimiento de los daños y perjuicios** que haya sufrido:
    - en un **accidente de circulación** en el que haya estado **involucrado el ciclomotor asegurado**, cuando **no sea aplicable el apartado 1.3) precedente**;
    - por la **destrucción o deterioro** del ciclomotor asegurado, hallándose éste en **reposo, fuera de la circulación**.
  - El **adelanto de las indemnizaciones** que, tras las acciones amistosas emprendidas por la Compañía, **reconozcan formalmente deber los Aseguradores** de quienes resulten responsables del accidente.
- B) ASEGURADO
- El **propietario** del ciclomotor.
  - El **conductor autorizado** por el propietario, **sólo mientras circula con el ciclomotor**.
  - El **pasajero del ciclomotor asegurado**, siempre que el vehículo esté homologado para ello, y sólo mientras ocupe plaza en el mismo.
- C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
- La **dirección técnica y jurídica** de la reclamación, si bien el **Asegurado podrá hacer libre elección de Abogado y Procurador**, que, en tal caso, **no estarán sujetos a las instrucciones de la Compañía**.
  - El **ejercicio de las acciones, judiciales y extrajudiciales**, de reclamación.
  - El pago de las **minutas de honorarios y facturas de gastos debidos a las acciones de reclamación, de acuerdo con las normas y baremos de los correspondientes Colegios profesionales**.
  - El **pago de los adelantos de indemnizaciones** previstos.
- D) SUMAS ASEGURADAS
- El **100% de las minutas y gastos de reclamación, sin límite cuando se trate de las acreditadas por los Abogados y Procuradores designados por el Asegurador y, como máximo por siniestro, hasta 1.500,00 euros** cuando se trate de los honorarios y gastos de Abogados y Procuradores libremente elegidos por el Asegurado.
  - El **100% de las indemnizaciones adelantadas y, como máximo por siniestro, hasta 30.000,00 euros**.

**1º. 5. Accidentes corporales del conductor**

- A) INTERÉS ASEGURADO
- La **percepción de un capital en caso de accidente de circulación** en que se halle **involucrado el vehículo asegurado**, cuando el Asegurado sufra:
    - Muerte**.
    - Invalidez Física Permanente**, tal como se define en la **Tabla VI, Clasificaciones y valoración de secuelas, capítulos 1 a 8, del Baremo Anexo del Real Decreto Legislativo 8/2004** de 29 de octubre, y Disposiciones Complementarias vigentes en la fecha de ocurrencia del accidente. **Al tratarse de una garantía de accidentes corporales del propio conductor y no de responsabilidad civil frente a terceros, la invalidez física permanente se evalúa con los criterios estrictamente físicos del citado Baremo, sin que sean de aplicación la Tabla Especial de Perjuicios Estéticos y demás criterios propios de la cuantificación de la responsabilidad civil que en el mismo se contemplan**.
  - La cobertura de los **gastos de asistencia sanitaria y traslados medicalizados prescritos facultativamente, siempre que se realicen en el propio país del accidente o en España**.
- B) ASEGURADO
- El **conductor autorizado** por el propietario.
- C) BENEFICIARIOS EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO
- En orden excluyente:**
- Su **cónyuge no separado**.
  - Sus **hijos**.
  - Sus **herederos legales**.
- D) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
- La **satisfacción del capital** a percibir.
  - El **pago de las facturas** correspondientes a los **gastos cubiertos, incluso los de carácter urgente**.
- E) SUMAS ASEGURADAS
- En caso de:
- Muerte: 3.000,00 euros**.
  - Invalidez Física Permanente: 90,00 euros por cada punto que corresponda** según la **Tabla VI, Clasificaciones y valoración de secuelas, capítulos 1 a 8, del Baremo anexo del Real Decreto Legislativo 8/2004** de 29 de octubre citado y, como máximo, hasta **9.000,00 euros**.
  - Asistencia Sanitaria: 100% de los gastos** a efectuar durante **dos años, hasta la cantidad máxima de 3.000,00 euros**.

**1º. 6. Asesoramiento por multas de tráfico****A) INTERÉS ASEGURADO**

La **puesta a disposición** del Asegurado de un **servicio de asesoramiento y trámite gratuito de descargo en denuncias y recursos administrativos** contra **sanciones** que se le impongan por las **autoridades españolas**, derivadas de la **conducción del ciclomotor asegurado**, por **infracciones** que se le atribuyan referidas al **tráfico** y que puedan llevar aparejadas **sanciones económicas, privación del permiso de conducir o pérdida de puntos, exceptuando las denuncias por conducción bajo los efectos del alcohol, drogas o estupefacientes o por aparcamiento indebido.**

**B) ASEGURADO**

El **conductor autorizado** por el propietario.

**C) PRESTACIONES DEL ASEGURADOR**

1. La **existencia y funcionamiento** en **días laborables y horario de oficina**, de una **centralita telefónica** a través de la cual el Asegurado pueda **solicitar la prestación del servicio** garantizado, mediante llamada al número **900 150 497**.

a) La **organización y mantenimiento** de la estructura necesaria para realizar, por medios propios o ajenos, los **servicios** garantizados.

**D) SUMAS ASEGURADAS**

El **100%** del coste de los **servicios, incluyendo los gastos de asesoramiento y trámites jurídico-administrativos** efectuados por la Compañía.

## **Artº. 2º. RIESGOS Y DAÑOS QUE, EN NINGÚN CASO, SON CUBIERTOS POR LA COMPAÑÍA**

Sin perjuicio de lo previsto por la legislación relativa a la cobertura de Responsabilidad civil de suscripción obligatoria, los que se produzcan con ocasión o a consecuencia de:

- a) Situaciones de carácter catastrófico, tales como:
  1. Guerra, civil o internacional.
  2. Catástrofe o Calamidad nacionales.
- b) Situaciones de carácter extraordinario, tales como:
  1. Fenómenos de la naturaleza que tengan tal carácter:
    - a) terremoto o maremoto.
    - b) inundación extraordinaria.
    - c) erupción volcánica.
    - d) tempestad ciclónica atípica.
    - e) caída de cuerpos siderales o aerolitos.
  2. Hechos derivados de:
    - a) terrorismo.
    - b) rebelión, sedición, motín.
    - c) tumulto popular.
  3. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.
- c) Reacción o radiación nucleares; contaminación radiactiva.
- d) Conducción bajo el efecto de drogas, estupefacientes, bebidas alcohólicas o sustancias psicotrópicas.
- e) Conducción sin el oportuno permiso o licencia, o sin la autorización del propietario del vehículo, salvo lo previsto:
  1. En la garantía de Responsabilidad civil complementaria, para los hijos menores y empleados del Asegurado y otras personas que tengan el vehículo en custodia.
  2. En el caso de robo, para los daños materiales sufridos por el vehículo durante la desaparición.
- f) Comisión del delito de omisión del deber de socorro, pero sólo con respecto a las consecuencias que el accidente de tráfico tenga para los autores, cómplices o encubridores del delito.
- g) Participación en carreras y concursos y en sus entrenamientos.
- h) La circulación por el interior del recinto de aeropuertos.

## **Artº. 3º. RIESGOS QUE SON CUBIERTOS POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS**

### **Cláusula de indemnización por el Consorcio de Compensación de Seguros de las pérdidas derivadas de acontecimientos extraordinarios en seguros de personas**

*De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.*

*Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados, y también los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:*

- a) *Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.*
- b) *Que, aún estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.*

*El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.*

### **I. Resumen de las normas legales**

1. **Acontecimientos extraordinarios cubiertos**
  - a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 135 km/h, y los tornados) y caídas de meteoritos.
  - b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
  - c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.
2. **Riesgos excluidos**
  - a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
  - b) Los ocasionados en personas aseguradas por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
  - c) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
  - d) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear.
  - e) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.
  - f) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios.
  - g) Los causados por mala fe del asegurado.
  - h) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
  - i) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de "catástrofe o calamidad nacional".
3. **Extensión de la cobertura**

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a las mismas personas y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios.

En las pólizas de seguro de vida que, de acuerdo con lo previsto en el contrato, y de conformidad con la normativa reguladora de los seguros privados, generen provisión matemática, la cobertura del Consorcio se referirá al capital en riesgo para cada asegurado, es decir, a la diferencia entre la suma asegurada y la provisión matemática que, de conformidad con la normativa citada, la entidad aseguradora que la hubiera emitido deba tener constituida. El importe correspondiente a la citada provisión matemática será satisfecho por la mencionada entidad aseguradora.

## **II. Procedimiento de actuación en caso de siniestro indemnizable por el consorcio de compensación de seguros**

En caso de siniestro, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la delegación regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página "web" del Consorcio ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de las lesiones, se requiera.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

**Artº. 4º. ÁMBITO TERRITORIAL**

El seguro cubre los siniestros **ocurridos** en:

1. **España.**
2. El resto de países del **Espacio Económico Europeo.**
3. Los demás países firmantes del **Convenio Complementario** entre las Oficinas Nacionales del 12/XII/1973 y países signatarios del **Convenio Tipo Inter-Bureaux** (Convenio Carta Verde).
4. **Ciudad del Vaticano, Gibraltar, Mónaco y San Marino.**



## CAPÍTULO III

### Siniestros

#### Artº. 5º. VALORES CONSIDERADOS, EVALUACIÓN DE LAS OBLIGACIONES, DAÑOS, LESIONES Y GASTOS Y DETERMINACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN.

##### 5º. 1. Valor del vehículo y sus accesorios

Se tomarán en consideración los siguientes criterios:

###### A) VALOR DE NUEVO

El que figure como **precio de venta al público (incluido IVA si éste no es recuperable por el Asegurado)** de un ciclomotor igual en el mercado de ciclomotores nuevos en el día del siniestro, más gastos de matriculación.

Si el ciclomotor se hubiere **dejado de fabricar**, su valor se calculará considerando la **variación media** que los demás de la misma marca hayan tenido desde que aquel se fabricó por última vez.

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

###### B) VALOR VENAL MEJORADO

El **valor de nuevo, menos un 2% por cada mes** transcurrido desde la **primera matriculación (aunque fuera en otro país)** del ciclomotor. El resultado **no podrá ser inferior al valor venal**.

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

###### C) VALOR VENAL

El que, para **profesionales de la compraventa**, se cotece en el **mercado de ciclomotores de segunda mano** con respecto a los de la **misma marca, modelo y antigüedad**.

Igual criterio se seguirá para los accesorios.

##### 5º. 2. Evaluación de las obligaciones, daños, lesiones y gastos

###### A) LAS OBLIGACIONES DE INDEMNIZAR A TERCEROS SE EVALUARÁN:

1. Mediante **transacción amistosa** de la Compañía con el perjudicado.
2. Mediante **sentencia firme**.

###### B) LOS DAÑOS MATERIALES SE EVALUARÁN:

1. **Reparaciones y sustituciones de piezas y accesorios** del ciclomotor: incluyendo el coste de los

recambios, pintura, mano de obra e IVA, si este último no es recuperable por el Asegurado.

2. **Pérdida total** del ciclomotor: en función del **valor indemnizable**. Se entiende que **existe pérdida total** cuando el **coste de la reparación es superior al valor indemnizable** y se asimila a **pérdida total la desaparición**.

3. **Neumáticos**: en función del **valor de nuevo**, pero haciendo una **deducción proporcional al estado de desgaste** de los mismos **debido al uso**.

###### C) LAS LESIONES CORPORALES CAUSANTES DE INVALIDEZ FÍSICA PERMANENTE CORRESPONDIENTES A LA GARANTÍA DE ACCIDENTES CORPORALES DEL CONDUCTOR SE EVALUARÁN:

A **criterio médico**, en función del **Baremo Anexo del Real Decreto Legislativo 6/2004**, de 29 de octubre.

###### D) LOS GASTOS SE EVALUARÁN:

Según **factura, minuta de honorarios o tasación de costas**.

##### 5º. 3. Determinación de la indemnización

Se fijará como **indemnización**, en caso de:

###### A) REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE PIEZAS Y ACCESORIOS DEL VEHÍCULO:

El **100%** del importe de la **factura**, en concordancia con la **tasación pericial**.

###### B) PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO Y SUS ACCESORIOS:

El **100%** del **valor indemnizable**.

###### C) ABANDONO:

Los **restos** del vehículo y sus accesorios son **de cuenta del Asegurado**, que **no podrá hacer abandono** a la Compañía de los mismos y **su valor será deducido de la indemnización** que proceda.

## CAPÍTULO IV

### Sistema Bonus-Malus

#### Artº. 6º. REGLAS DE FUNCIONAMIENTO

La escala Bonus-Malus tiene dieciocho niveles, a los que se ha asignado un coeficiente corrector de la prima, a fin de adecuarla, por anualidades, a la siniestralidad real de la póliza. Es la siguiente:

| ESCALA BONUS-MALUS |               |      |      |      |      |      |      |      |        |               |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                    | Zona de Bonus |      |      |      |      |      |      |      | Neutro | Zona de Malus |      |      |      |      |      |      |      |      |
| Nivel              | 1             | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9      | 10            | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   |
| Coefficiente       | 0,55          | 0,60 | 0,65 | 0,70 | 0,75 | 0,80 | 0,85 | 0,90 | 0,95   | 1             | 1,10 | 1,25 | 1,40 | 1,60 | 1,85 | 2,00 | 2,50 | 3,00 |

Para cada conductor se determina, al contratar la póliza y en función de su sexo, edad, antigüedad del permiso de conducir, historial precedente y demás circunstancias previstas por la Tarifa de primas aprobada a la Compañía, el nivel inicial en la Escala, que, por aplicación del correspondiente coeficiente, establece la prima de la primera anualidad. A cada vencimiento anual, siempre que hayan transcurrido, al menos, 11 meses desde la fecha de efecto de la póliza, se procede a determinar el nuevo nivel en la Escala, conforme a las siguientes reglas:

#### 6º. 1. Período de referencia

Los doce meses anteriores a la fecha en que la Compañía proceda a la facturación de la siguiente anualidad.

El posible primer período inferior a 11 meses no constituye un período completo y, por tanto, se adicionará a los doce meses siguientes, resultando así el primer período de referencia el total de meses desde la fecha de efecto de la póliza hasta la segunda facturación anual.

#### 6º. 2. Siniestros computables

1. No computan los siniestros que afecten a las garantías de:
  - a) Asesoramiento por multas de tráfico.
2. Computan así todos los declarados en el período de referencia:
  - a) Cada siniestro que afecte a las garantías de Responsabilidad Civil, existiendo culpa del asegurado: computa como uno.
  - b) Siniestros que afecten a las garantías de Incendio, Robo y fenómenos de la naturaleza: el primer siniestro cuenta como medio y cada uno de los sucesivos como uno.
  - c) Cada siniestro que afecte a la garantía de Daños por impacto y vandalismo, a no ser que exista un tercero responsable debidamente identificado: cuenta como medio.

Cuando por la misma causa haya varias garantías afectadas, se considerará el conjunto como un único

siniestro.

d) Resto de siniestros, distintos a los anteriormente citados:

1. el primero no computa.
2. cada siguiente siniestro cuenta como medio.

#### 6º. 3. Anualidades sin siniestro computable

1. Se consideran anualidades sin siniestro computable aquellas en que no se produzca ningún siniestro computable.
2. Si el nivel precedente era igual o inferior a 10, es decir estaba en Zona Neutra o de Bonus, a cada vencimiento anual desciende un nivel en la Escala, hasta llegar al 1, mínimo.
3. Si estaba en Zona de Malus (nivel 11 o superior), al primer vencimiento descenderá un nivel y al segundo consecutivo sin siniestros bajará al nivel 10, Neutro, desde cualquier posición de la Escala.

#### 6º. 4. Anualidades con siniestro computable

1. El primer siniestro origina el ascenso en la Escala de:
  - a) Pólizas situadas en nivel Bonus inferior a 10:
    1. en la primera o segunda renovación anual, tres niveles más.
    2. en la tercera renovación anual y sucesivas, un nivel más.
  - b) Pólizas situadas en nivel 10 o superior: dos niveles más.
2. El segundo siniestro dentro del mismo período de referencia hace ascender en la Escala, tras el cómputo del primer siniestro:
  - a) Pólizas que permanezcan en nivel inferior a 10: tres niveles más y como mínimo hasta el 10.
  - b) Pólizas situadas en nivel 10 o superior: dos niveles más.
3. Sucesivos siniestros dentro del mismo período hacen ascender, cada uno, dos niveles más en la escala.
4. El ascenso tiene como límite el nivel 18, máximo.

#### 6º. 5. Prima de la siguiente anualidad

La prima resultará de la aplicación del coeficiente que corresponda al nivel alcanzado de acuerdo con las anteriores reglas, sobre la prima de la tarifa.

## CAPÍTULO V

### Cuestiones fundamentales de carácter general

#### Artº. 7º. REFERENCIAS A LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO.

Las siguientes **Condiciones Generales** tienen, al final de cada apartado, la referencia a los preceptos de la Ley aplicables a su contenido, para que su consulta pueda ser hecha, si se desea, con la máxima precisión y facilidad.

Estas **Condiciones Generales** pretenden ser una guía que facilite el conocimiento de las cuestiones fundamentales que afectan al nacimiento, vida y extinción del contrato de seguro.

CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º y 3º.

#### 7º. 1. Personas que intervienen en el contrato de seguro

1. El **Tomador del Seguro**, que da respuesta al **Cuestionario** de seguro para que pueda elaborar la póliza, suscribe el contrato y paga las primas.
2. El **Asegurado**, que tiene un interés económico en el objeto del seguro y es el titular de los derechos derivados del contrato.
3. El **Asegurador, Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** que garantiza la realización de las prestaciones previstas en caso de siniestro. También se la denomina "la Compañía".
4. El **Beneficiario**, que percibe el capital fijado en caso de fallecimiento del conductor en accidente de circulación con el vehículo asegurado.
5. El **Órgano de Control**, que es la **Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda**, que supervisa la actividad del Asegurador en virtud de la competencia que corresponde al **Reino de España**, estado miembro del **Espacio Económico Europeo**.

CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 7º, 84º a 88º y 100º.

#### 7º. 2. Documentación y formalización del contrato de seguro.

A) El Asegurador confecciona la póliza de acuerdo con las respuestas a la **Solicitud** dadas por el Tomador del Seguro y aplica las condiciones y tarifas basándose en las declaraciones hechas por el mismo, por lo que las contestaciones del Tomador del Seguro tienen una importancia fundamental para el buen fin del contrato.

B) La póliza reúne, en un solo documento, las **Condiciones Particulares** del Contrato de Seguro, que fijan los datos propios e individuales del contrato, determinan su objeto y alcance y recogen las cláusulas que por voluntad de las partes regulan el funcionamiento de la cobertura dentro de lo permitido por la Ley; y las **Condiciones Generales** del Contrato de Seguro, que tratan de los derechos y

deberes de las partes relativos al nacimiento, vigencia y extinción del contrato.

Además pueden existir los **Suplementos**, que son **modificaciones o aclaraciones hechas de acuerdo con el Tomador del Seguro**, cambiando las **Condiciones iniciales** cuantas veces sea necesario.

C) El Tomador debe leer y comprobar atentamente los términos y condiciones de su póliza y, en su caso, pedir en el plazo de un mes la rectificación de los posibles errores. Si no lo hace, se estará a lo dispuesto en la póliza.

D) Si la póliza es conforme, el Tomador del Seguro debe firmarla y hacer que la firme también el Asegurado, si es persona distinta.

E) El Tomador del Seguro debe pagar la primera prima.

F) Sólo si se han cumplido los requisitos de firma de la póliza y pago de la prima el contrato estará debidamente formalizado y en vigor y los siniestros que se produzcan a partir de ese momento tendrán cobertura.

CONSULTA DE LA LEY: Arts. 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 8º, 14º y 15º.

#### 7º. 3. Duración del contrato de seguro

A) La duración del contrato se fija desde las 11:07 horas del día del inicio del período de cobertura, hasta las veinticuatro horas del día de su finalización.

B) Cada año, salvo casos especiales, la póliza vence y se renueva de forma automática.

C) Para que el seguro continúe vigente, el Tomador del Seguro debe pagar la prima correspondiente a la siguiente anualidad. Tiene para ello un plazo de gracia de un mes, transcurrido el cual, si el pago no se ha hecho, la cobertura del Asegurado queda en suspenso, no haciéndose cargo de los siniestros que pudieran ocurrir a partir de ese momento.

D) Cuando el Tomador del Seguro o el Asegurador no deseen que la póliza se renueve a su vencimiento anual deben avisarse mutuamente con, al menos, dos meses de antelación.

E) Casos que pueden originar que una de las partes decida rescindir el contrato antes del vencimiento: cuando se produzca una agravación del riesgo, cuando haya habido reserva o inexactitud en las declaraciones del Tomador del Seguro o cuando se produzca una variación en la situación jurídica del Tomador del Seguro o del Asegurado (como puede ser por ejemplo, la suspensión de pagos). Si es el Asegurador quien rescinde, prorroga quince

días la cobertura para que el Tomador del Seguro tenga tiempo de suscribir otra póliza y le devuelve la parte de prima proporcionalmente no consumida. El Asegurado podrá hacerlo con efecto inmediato, sin recuperación de la parte proporcional de prima.

**F) Igualmente** ocurre cuando los bienes asegurados sean vendidos o transmitidos a otras personas. Se ha de **notar especialmente** que el nuevo comprador o poseedor no se subroga en los derechos del antiguo Asegurado en las pólizas nominativas que amparan riesgos no obligatorios, como es el caso de ésta. Sólo previa petición del comprador y posterior aceptación expresa por parte del Asegurador, el seguro continuará en vigor para el comprador, que sería entonces el nuevo Asegurado.

A petición del Asegurado y previa devolución de la documentación del seguro (certificado internacional de seguro, recibo y restante documentación de la póliza), la prima no consumida de la póliza del vehículo transmitido, se podrá extornar en la facturación de la póliza correspondiente a un nuevo vehículo adquirido por el Asegurado, en el transcurso de los 12 meses siguientes a la transmisión del vehículo.

**G)** En caso de pérdida total, venta, transmisión o desaparición del vehículo asegurado, el contrato quedará extinguido y el Asegurador hará suya la prima del período en curso.  
CONSULTA DE LA LEY: Arts. 8º, 10º, 12º, 14º, 15º, 22º, 34º, 35º, 36º y 37º.

#### 7º. 4. Modificación del contrato del seguro

**A)** Cualquier **modificación** que se produzca en el **contenido de las respuestas** que, antes de la contratación de la póliza hizo el Tomador del Seguro en la Solicitud, debe **ser comunicada** al Asegurador **a la mayor brevedad**, por si es necesario **adaptar la póliza a la nueva situación**.

**B)** Así, las **agravaciones o disminuciones del riesgo, el cambio en la titularidad de los bienes asegurados o cualquier modificación de su situación jurídica** (como puede ser, por ejemplo, la constitución de una prenda sobre el vehículo, por préstamo) **deben ser comunicadas** por el Tomador del Seguro, normalmente en el **plazo de 15 días, salvo en los casos de agravación del riesgo, en que la comunicación debe ser inmediata**.

**C)** La **respuesta** del Asegurador debe hacerse, generalmente, en el **mismo plazo de 15 días, salvo** cuando se trata de **agravación del riesgo**, caso en que dispone de **dos meses para proponer la modificación** del contrato, siempre que, naturalmente, el Asegurador **no haga uso previamente de las facultades de rescisión** señaladas en el Apartado anterior.

**D)** Cuando se produce una **disminución del riesgo**, el Tomador del Seguro **tiene derecho, a partir de la próxima anualidad, a la correspondiente disminución**

de prima.

CONSULTA DE LA LEY: Arts. 11º, 12º, 13º, 32º, 34º, 37º y 40º.

#### 7º. 5. Actuación en caso de siniestro

**A)** Ante todo, en caso de siniestro, el Tomador del Seguro y el Asegurado han de poner todos los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo, cooperando al salvamento de personas y bienes.

**B)** El Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deben comunicar al Asegurador, incluso por teléfono o correo electrónico, la **ocurrencia del siniestro, sus circunstancias y consecuencias inmediatamente y, como máximo, en el plazo de siete días**.

**C)** **Inmediatamente**, el Asegurador procurará ponerse de acuerdo con el Asegurado o el Beneficiario para **fixar el importe de la indemnización o realizar la prestación**.

**D)** Si las **características del siniestro** lo requieren, el Asegurador designará Perito. El Asegurado puede, si lo desea, **nombrar el suyo**. Cuando una parte **no nombre Perito**, aceptará el dictamen del Perito nombrado por la otra parte.

**E)** Los **desacuerdos** entre Peritos se solucionarán por el **nombramiento de un tercer Perito, que decidirá la cuestión**.

**F)** El **dictamen** de los Peritos será **vinculante** para las partes, **salvo impugnación judicial** hecha por una de ellas.

**G)** Cuando el **dictamen** de los Peritos **no sea impugnado** judicialmente, el Asegurador **abonará la indemnización en el plazo de cinco días**.

**H)** Para **no perjudicar los intereses** del Asegurado o del Beneficiario, si la **peritación y trámites se alargan, a los cuarenta días de la comunicación del siniestro el Asegurador hará un pago provisional, a cuenta de la definitiva indemnización**.

**I)** El **pago provisional** equivaldrá a la **indemnización que, como mínimo, pueda razonablemente deber, a la vista de las circunstancias que en ese momento conozca**.

**J)** Una vez pagada la indemnización, en muchas ocasiones el Asegurador podrá reclamar a terceros que sean responsables del daño. El Asegurado debe **salvaguardar ese derecho del Asegurador**.  
CONSULTA DE LA LEY: Arts. 16º, 17º, 18º, 19º, 32º, 38º, 39º, 43º, 82º y 104º.

#### 7º. 6. Otras cuestiones de interés

**A)** Principio de la buena fe.

La Ley prevé diversas situaciones que, cuando se producen **van en contra del interés del propio Asegurado, ya que están sancionadas con la nulidad o ineficacia del contrato, o con consecuencias tales como su impugnación, la exención de la obligación de indemnización e incluso la reclamación de daños y perjuicios por parte del Asegurador.**

En general, tales situaciones se producen cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario actúan con dolo o mala fe o con culpa grave; cuando el Tomador del Seguro realiza declaraciones incorrectas; cuando se ocultan datos; cuando no se coopera en las tareas de salvamento y, en resumen, cuando no se respeta el principio de buena fe que sustenta el contrato de seguro.**

#### B) Comunicaciones entre las partes.

**Todas las comunicaciones deben hacerse por escrito, mediante el teléfono o por correo electrónico.**

Cuando el **Tomador del Seguro, el Asegurado, el Beneficiario o el Acreedor se dirijan al Asegurador, pueden hacerlo a su domicilio social, al de sus sucursales.** Tales comunicaciones pueden hacerlas **directamente** al Asegurador o bien **a través de un Corredor de Seguros que medie en el contrato.** El Asegurador se dirigirá al **último domicilio que conozca del Tomador del Seguro o del Asegurado.**

#### C) Prescripción de acciones.

Las **acciones para exigir derechos** derivados del contrato prescriben a los **dos años, excepto** por lo que se refiere a la **garantía de accidentes corporales del conductor**, en que el plazo es de **cinco años.**

#### D) Consultas y aclaraciones sobre incidencias:

Las **consultas y aclaraciones** que se puedan plantear a lo largo de la vida de la póliza sobre su **emisión, administración, tramitación de los siniestros o rescisión** del contrato se realizarán, de **forma verbal o escrita**, a elección del Tomador del Seguro o del Asegurado, a través de:

1. El **Mediador de Seguros, PRUEBA GUTIERREZ DATOS** teléfono 999999999, o dirección postal **DOMICILIODOMICILIODOMICIL 11 PRAL.2, 08028 BARCELONA.**

2. El **Centro de Atención Telefónica** de la Compañía **902 300 186, de 8'15 a 20 h, de lunes a viernes laborables** o a través de su web **www.allianz.es.**

#### E) Planteamiento de quejas y reclamaciones sobre el contrato:

Para el planteamiento de **quejas y reclamaciones, al objeto** de que la **Compañía modifique alguna de sus decisiones relativas a esta póliza o a sus siniestros, el Tomador del Seguro, el Asegurado o el Beneficiario deberán dirigirse, por orden riguroso y sucesivo, nunca simultáneo o alternativo, a:**

1. El **Departamento de Atención al Cliente** de la Compañía, grupo ALLIANZ SEGUROS, **Apartado de Correos nº 38 08080 BARCELONA** o a su dirección de correo electrónico **dac@allianz.es** o a su fax **93 228 85 53** o su web **www.allianz.es** pudiéndose usar también, al mismo fin, cualquier oficina de la Compañía abierta al público. La **documentación y alegaciones** deberán aportarse **por escrito, en papel o formato electrónico duradero.**

El escrito, **debidamente fechado y firmado,** contendrá como **mínimo la identificación completa** del reclamante y una **precisa descripción** de los motivos de queja o reclamación, la **especificación del departamento** de la Compañía cuya actuación es objeto de la queja o reclamación y la **clara determinación** de lo que **se pide a la Compañía que resuelva.**

El reclamante **podrá adjuntar la documentación escrita** que estime conveniente.

2. El **Comisionado para la defensa del Asegurado y Participe en Planes de Pensiones,** también **por escrito y sólo** cuando el reclamante **no esté de acuerdo con la decisión que haya tomado previamente el Departamento de Atención al Cliente de la Compañía,** en relación a su queja o reclamación o **hayan transcurrido dos meses** desde la presentación de la misma **sin respuesta de la Compañía.**

#### F) Litigios sobre el contrato.

Será **competente el Juez del domicilio del Asegurado** de acuerdo con la Ley Orgánica 6/85, del Poder Judicial y la Legislación civil, mercantil y procesal aplicable.

**CONSULTA DE LA LEY: Arts. 4º, 10º, 11º, 12º, 15º, 16º, 17º, 19º, 21º, 23º, 24º, 101º y 102º LCS y Orden ECO/734/2004.**

## CLÁUSULA FINAL

A petición del Tomador del Seguro el recibo de prima correspondiente al primer período será presentado al cobro en la Entidad de Crédito indicada en estas Condiciones. Se hace constar expresamente que sin el pago de ese primer recibo este documento carece de validez y la Póliza no se considerará formalizada.

### Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal:

Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. ha integrado los datos de carácter personal facilitados en ficheros automatizados de su responsabilidad, teniendo en todo momento el afectado derecho de acceso, y en su caso, de oposición, rectificación y cancelación todo ello con los límites previstos en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás disposiciones de concordante aplicación.

Salvo indicación en contra, el firmante autoriza expresamente, aún cuando la operación no se formalizara, al uso y conservación de dichos datos por la Compañía para la tramitación del seguro y la realización de análisis sobre el riesgo o de tipo estadístico de siniestralidad o de prevención del fraude, así como la cesión a su grupo, para informarle, tanto por comunicación postal como electrónica, sobre las oportunidades de contratación de seguros y servicios que puedan ser de su interés, y también la cesión a aquellas entidades con las que la sociedad o su grupo establezca vínculos de colaboración en los supuestos de coaseguro, reaseguro y compañías de asistencia o servicios señalados en la póliza y con el fin de garantizar una mejor calidad de servicio, además de la cesión a aquellos ficheros del sector asegurador creados con fines estadístico actuariales y de prevención del fraude.

El firmante se compromete a informar a las personas de las cuales facilita datos de carácter personal sobre estos extremos, facilitando, si fuera necesario, copia del documento firmado.

### Fichero Histórico de Seguros de Automóviles:

En virtud del Art. 23 del Reglamento sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la circulación de vehículos a motor, Real Decreto 7/2001, de 12 de enero, le informamos que UNESPA, Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, ha creado el Fichero Histórico de Seguros de Automóviles para la tarificación y selección de riesgos, constituido con la información aportada por las Entidades Aseguradoras. En consecuencia, los datos, de los últimos cinco años, sobre su contrato de seguro del automóvil y, si los hubiere, los siniestros vinculados a éste, serán cedidos al citado fichero común.

Si desea ejercitar derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá dirigirse a TIREA, Ctra. El Escorial - Las Rozas Km 0.3, 28231 Las Rozas - Madrid, identificándose mediante DNI, Pasaporte o Tarjeta de Residencia. Más información a través del teléfono 902 102 901.

El Tomador del Seguro reconoce haber recibido, leído y comprobado esta póliza de Contrato de Seguro Allianz Ciclomotor v.03, que consta de 7 artículos, en 17 páginas y acepta las condiciones del mismo, tanto las que delimitan y definen el riesgo, como las que fijan las prestaciones aseguradas y, así mismo, declara expresamente conocer y aceptar las exclusiones y limitaciones de la cobertura, así como, especialmente, las condiciones de tratamiento de sus datos de carácter personal en ficheros automatizados, juzgando resaltadas todas ellas convenientemente, y haber recibido a satisfacción información relativa a este contrato de seguro en sí mismo, a la legislación aplicable, instancias de reclamación, Asegurador y Órgano de Control, según lo previsto por el Texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados, así como también a la existencia de los ficheros y el tratamiento de sus datos de carácter personal, de la finalidad de su recogida y del destino de la información, tal como prevé la Ley Orgánica de protección de datos de carácter personal, considerando el texto del presente contrato como un todo indivisible, lo que también suscribe la Compañía, otorgando ambas partes, así, su pleno consentimiento en BARCELONA a 9 Octubre 2008.

Recibida mi copia y aceptado el  
contrato en todos sus términos y condiciones,  
El Tomador  
Modelo Modelo Modelo

Aceptamos el contrato en todos  
sus términos y condiciones,  
Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.