

Fecha | 28 / 12 / 2014
Referencia | 2014-DSV-229

Asunto: Información sobre la UVAT de la D.G.T.

- Objetivo. Canalizar las consultas institucionales y de apoyo a víctimas a la D.G.T.
- Advertencia. Estas unidades no tienen como misión establecer las causas del siniestro y la responsabilidad en el mismo.



En ocasiones, las víctimas de siniestros de tránsito no saben dónde recurrir o que herramientas pone el sistema a su disposición para enfrentarse a estas experiencias traumáticas.

Por otro lado, la desorientación, junto con el dolor físico y/o psicológico, es una consecuencia más del siniestro de tránsito.

Según la D.G.T., el objetivo fundamental de la Unidad de Coordinación en materia de Víctimas de Accidentes de Tráfico, es configurar y coordinar una red integral de ámbito nacional de información y atención a las víctimas de accidentes de tráfico. De este modo, a través de las Unidades de Información ubicadas en las Jefaturas Provinciales de Tráfico, se facilite el acceso de las víctimas a los recursos existentes, se vele por sus derechos y se promueva la participación de las instituciones y las administraciones locales, autonómicas y nacionales.

Mediante este primer Objetivo, la Unidad de Coordinación en materia de Víctimas de Accidentes de Tráfico ofrece paliar la victimización primaria (la que se deriva del propio accidente de tráfico) y disminuir la victimización secundaria (derivada de la relación que se establece entre la víctima y el sistema jurídico-penal, policial, social y sanitario), facilitando las actuaciones especializadas que en distintos ámbitos han podido verse afectados gravemente en la vida de las víctimas: la familiar, la social, la laboral, el económico y sobre todo el ámbito personal.

El Plan de Actuación para el Nivel Secundario de intervención, que se realizará desde las Unidades de Información de todas las Jefaturas Provinciales de Tráfico, contempla cuatro fases

1. Asistencia inicial y valoración de cada caso.
2. Información y orientación.
3. Intervención y/o derivación.



4. Seguimiento.

Las funciones básicas de las unidades de las Jefaturas Provinciales de Tráfico son:

1. Atención al público tanto directa como por teléfono y correo:
 - a. Poblaciones muy sensibles.
 - b. Tienen que recibir mucha información y muy variada: legal, psicológica, de servicios, etc.
2. Contacto con las entidades públicas y privadas que están trabajando con las víctimas.
 - a. Intercambio de información de los servicios prestados.
 - b. Actualización de datos de los recursos.
 - c. Derivación y contacto con los servicios con los que se colabore.
3. Toma de datos de los usuarios.
 - a. Informatización de los datos

A donde podemos recurrir si queremos activar su intervención o Anexo I:

- <http://www.dgt.es/Galerias/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/Tfnos-UVAT-13-10-2014.pdf>

Fuente principal de información:

- <http://www.dgt.es/es/seguridad-vial/unidad-de-victimas-de-accidentes-de-trafico/index.shtml>

Para más información:

- seguridadvial@mutuamotera.es

28 de diciembre de 2014



ANEXO I

Unidades de las Jefaturas Provinciales de Tráfico. Relación por provincia, responsable y forma de comunicación.

A Coruña

Sancho Nácher, Rosa M^a Pilar
Prada Rodríguez, Pedro
uvatoruna@dgt.es 981.288.377 126

Albacete

Rodríguez Alcaraz, Carmelo
Rodríguez Espinosa, Dolores
uvatalbacete@dgt.es 967.213.304

Alicante

De la Fuente Cuadrado, Mercedes
uvatalicante@dgt.es

Almería

Torres Cano, M^a José
965.125.414
965.120.229
965.120.234
965.120.227
965.125.355
965.125.466
García Castaño, Encarnación
uvatalmeria@dgt.es 950.242.423

Araba

Garrido Valdivieso, M^a Rosario
Padilla Fernández, Carmen María
uvataraba@dgt.es 945 145 944

Asturias

Neira Pena, Sandra
López Álvarez, Lorena
Tuñón Alonso, Juan Luis
uvatasturias@dgt.es 985.281.788

Ávila

González de la Vega López, Elena
uvatavila@dgt.es 920.225.860

Badajoz

Lerma Pajares, Soledad
uvatbadajoz@dgt.es 924.255.846

Barcelona

Rodríguez Ferrer, Luis
Navarro Salvador, Esther
Montero Mora, Rosa María



Bizkaia

Inclán Iglesias, Margarita

uvatbarcelona@dgt.es 93 2986 528

Del Pozo Nebreda, Karmele

uvatbizkaia@dgt.es 944 423 028

Burgos

Fernández Casas, M^a Asun

uvatburgos@dgt.es 947.262.616

Cáceres

García López, Juan Carlos

Domínguez Ramos, M^a Carmen

uvatcaceres@dgt.es 927.241.741

Cádiz

Núñez Lapi, M^a. Jesús

Castillo Serrano, Natalia

uvatcadiz@dgt.es 956.273.847 139

Cantabria

Ruiz Calderón, M^a. Blanca Azucena

uatacantabria@dgt.es 942.236.465 218

Castellón

Galmes Ortiz, María Teresa

uatacastellon@dgt.es 964.217.377

Ceuta

López León, Virgilio Germán

Galán Pareja, Francisco Javier

uataceuta@dgt.es 956.513.201 204

Ciudad Real

Rodríguez Martínez, Berardo Miguel

uataciudadreal@dgt.es 926.223.071

Córdoba

Jiménez Cruz, Pablo

Borja Toledo, Miguel Ángel

uatacordoba@dgt.es 957.760.742

Cuenca

Agudo Ciórraga, Vicente

uatacuenca@dgt.es 969.222.156 117

Guipúzcoa

Iriarte Huarte, Esperanza

uataguipuzkoa@dgt.es 943.452.000 111

Girona

Mas Casadevall, Elisa

Boada Ferrer, Gloria

uatagirona@dgt.es 972 200 252



Granada

Martos Molina, M^a Isabel

uvatgranada@dgt.es 958.185.091

Guadalajara

Gómez Pastor, Silvia

uvatguadalajara@dgt.es 949.230.050

Huelva

Devós Barragán, Alicia uvathuelva@dgt.es 959.540.972

Huesca

Azón López, María Pilar

uvathuesca@dgt.es 974.221.700 114

Illes Balears

Bennasser Palou, Magali

uvatillesbalears@dgt.es 971.775.024

Jaén

González Serrano, M^a del Carmen

Cortés Cueto, Rafael

uvatjaen@dgt.es 953.252.747 210

La Rioja

Sáenz Gómez, Ana

Deza García, Pedro Manuel

uvatlarioja@dgt.es 941. 261.616 131

Las Palmas

Gómez Navarro, María Pilar

uvatlgc@dgt.es 928.371.098

León

Gallego Marcos, Julia María

Barreira Rodriguez, Nieves

uvatleon@dgt.es 987.206.097 111

Lleida

Salvatella Riera, Montserrat

Melero Palau, M^a Angeles

uvatlleida@dgt.es 973 272 487

Lugo

García Crespo, Laura

Porto Saavedra, Rosa

uvatlugo@dgt.es 982.223.264 22

Madrid

Llorente Pérez, Raquel

Martín de Frutos, Juan Antonio

uvatmadrid@dgt.es 91 301 8483

Málaga

Moreno Rey, M^a Dolores

uvmalaga@dgt.es 952.041.635



Melilla

Judel Carballa, M^a Lourdes

uvatmelilla@dgt.es

Murcia

González Salamanca, Susana

uvatmurcia@dgt.es 968.343.864

Navarra

González Urrutia M^a Rosario

Solé Marco, Ana Isabel

uvatnavarra@dgt.es

Ourense

Álvarez Fernández, M^a Dolores

Antúnez Paz, Josefa

Iglesias Reboredo, Sira

uvatourense@dgt.es

Palencia

Blanco López M^a Teresa

uvatpalencia@dgt.es 979.700.505 20

Pontevedra

Dieguez Calviño, Ana Belén

uvatpontevedra@dgt.es 986.854.606

Salamanca

Gil Pardo, M^a José

952.683.508

952.686.110

948.255.569

948.272.386

988.234.311 122

González González, Pedro

uvatsalamanca@dgt.es 923.260.311

SC Tenerife

Martínez Carnicer, Germán

uvattenerife@dgt.es 922.220.982 63

Segovia

Rodríguez Rodríguez, M^a Begoña

uvatsegovia@dgt.es 921.462.569

Sevilla

Serrano Sánchez, M^a Jesús

Casado Castillo, M^a del Mar

uvatsevilla@dgt.es

Soria

Esteban Gil, María Elena

uvatsoria@dgt.es 975.239.302

Tarragona



Departamento de Seguridad Vial

C/Pío Baroja nº 11

Fraga (Huesca)

seguridadvial@mutuamotera.es



Pernia Roca, M^a del Mar

954.245.364

954.245.368

Outeda López, Reyes

uvattarragona@dgt.es 977 22 11 96 36

Teruel

Ramos Tejero, José María

uvatteruel@dgt.es 978.604.605 123

Toledo

Díaz Ramos, M^a Dolores Ángeles uvattoledo@dgt.es 650.384.340

Valencia

Estringana Indiano, Raquel

Martínez Martínez, Apolonio

uvatvalencia@dgt.es 963.172.000

Valladolid

Iglesias Vicente, José Ignacio

uvatvalladolid@dgt.es 983.302.555 154

Zamora

Martín Acevedo, M^a Jesús

uvatzamora@dgt.es

Zaragoza

Ricarte Comín, M^a Pilar

uvatzaragoza@dgt.es 976.306.585

