



Fecha | 22 / 05 / 2015  
Referencia | 2015-DSV-108

## Asunto: Alertcops. Motorista rescatado en paraje aislado gracias a esta aplicación telefónica.

### Nota Informativa.

- **Alertcops. Una aplicación que funciona**



#### Objetivo. Reducir el tiempo de respuesta.

Recientemente un motociclista ha sido localizado y rescatado en un paraje aislado de Albacete gracias a esta aplicación telefónica.

El objetivo de la aplicación es reducir el tiempo de respuesta ante requerimientos de auxilio.

#### ¿Qué es Alertcops?

Es un servicio de alerta de seguridad ciudadana que ofrece una atención más rápida y eficiente.

Se presentaba el 5 de agosto del año 2014 entendiéndose como “una nueva plataforma de comunicación directa y fluida que acerca las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado a los ciudadanos, abriendo un nuevo canal de comunicación acorde con las demandas de la sociedad actual y sentando las bases

para una red social de Seguridad”.

#### Beneficios de la aplicación.

- Reducción del tiempo de respuesta.
- Mejor localización.

## Más información.

Según facilita el Ministerio del Interior.

"Alertcops" está disponible en las tiendas de los sistemas operativos Android (Play Store) e iOS (App Store), y su descarga es gratuita.

Tras la descarga de la aplicación, el ciudadano solo tiene que registrar su terminal como nuevo usuario facilitando sus datos personales. Una vez registrado, el sistema enviará un código de validación en un mensaje de texto, gracias al cual el usuario podrá finalizar el proceso de alta.

Instalada la aplicación, el usuario podrá generar una alerta seleccionando, a través de iconos, la opción que mejor describa la situación que quiera reportar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Aceptando la confirmación de la alerta, la información del usuario y su localización será remitida al Centro de Atención del Cuerpo Nacional de Policía o de la Guardia Civil.

Los usuarios pueden consultar el estado de la alerta -en la sección "Mis alertas"- que irá actualizándose en todo momento para mantenerles informados. Asimismo, el agente puede dirigirse al ciudadano por chat para obtener más información sobre la situación. El ciudadano establece así una comunicación directa con las Salas Operativas de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado a través de la selección de los iconos que se presentan en la aplicación, o mediante la apertura de un chat con el Centro de Atención.

