

**GIVI Concessionaires Iberica SL.**  
C/Sumoi, 17 - P.I. Clot De Moja  
08734 OLERDOLA (BCN) SPAIN  
givi@givi.es - www.givi.es

ATENCIÓN AL CLIENTE:  
T +34.93.8906820  
F +34.93.8906202

NIF B-619 79 308 - Inscrita  
en el Reg. Mercantil de Barcelona.  
Tomo 31738. Folio 55.  
Hoja B 200229 el 01-07-99



En Olerdola, a 9 de Septiembre de 2015

**Asunto: Comunicado importante relacionado con el casco GIVI modelo X08.**

Estimados,

Queremos informar sobre un incidente que ha surgido con la administración francesa (Departamento de Protección al Consumidor - DDPP), la cual examinó algunas muestras de nuestro casco modelo X08.

La DDPP francesa realizó pruebas utilizando diferente metodología de la utilizada por *TUV Rheinland*, líder internacional en certificación de productos, que concedió la homologación de nuestro casco modelo X08 en cumplimiento con la Homologación Estándar de Motocicletas Europeas ECE R22 / 05.

Siguiendo la realización de los tests y a través de las conversaciones mantenidas por nuestra sucursal francesa con la DDPP, se manifestaron serias dificultades:

- Primeramente, la DDPP no nos permitió estar presentes durante los tests;
- En segundo lugar, nos negaron la posibilidad de acudir a una tercera entidad u organización suficientemente acreditada a fin de que realizara el test nuevamente para poder confirmar el cumplimiento tanto respecto al procedimiento como respecto a los requisitos exigidos por la Homologación Estándar Europea y, consecuentemente, confirmar la corrección de los resultados.

Es importante para nosotros destacar que el objeto de debate es un número muy limitado de cascos, **UNICAMENTE** referido a los siguientes productos:

- Casco GIVI X08 - lote de producción nº 101, número de serie de 320001 a 323200, **limitada a la talla S**
- Casco GIVI X08 - lote de producción nº 99, número de serie de 313601 a 316800, **limitada a la talla XL**

A efectos aclaratorios os informamos que estos lotes fueron vendidos a finales del año 2014/ principios del año 2015

**No se detectaron problemas por parte de la DDPP sobre el resto de tamaños y lotes del casco modelo X08.**

Además, como pueden apreciar, el procedimiento inicial –que sigue en curso aunque está próximo a terminar- solamente concierne al mercado francés.

Por el momento, suponemos que la DDPP francesa notificó esta presunta incidencia a la Comisión Europea a través del procedimiento RAPEX.

**Por la presente, reiteramos que GIVI garantiza la conformidad, la calidad y seguridad de todos sus productos y queremos aclarar esta lamentable situación que nos está causando un gran perjuicio económico y de imagen lo antes posible.**

Os mantendremos puntualmente informados sobre la evolución del caso y, si necesitan cualquier información o aclaración, por favor pónganse en contacto con **GIVI CONCESSIONAIRES IBERICA, S.L.** - C/ Sumoi, 17 P.I. Clot de Moja - 08734 Olérdola (Barcelona), +34 938 90 68 20, givi@givi.es.

Muchas gracias por su tiempo,

Reciban un cordial saludo.

GIVI Concessionaires Ibérica, S.L

Giuseppe Visenzi

