GOBIERNO DE ARAGÓN
REGISTRO GENERAL
Oficina Delegada Fraga
20 AGO. 2012
HORA:
ENTRADA n.º

Departamento Seguridad Vial

Asunto: Denuncia a centros comerciales de Carrefour por la venta de equipación técnica para usuarios de motocicletas sin certificar u homologar según corresponda_ en base al informe EMS_2012.

Referencia: AMM_SV_12912_EMS_2012_Denuncia_Carrefour
Tipo informe: PUBLICO.
Fecha: 20 de agosto de 2012.
Destinatario:
Dirección General de Consumo. Calle Gran Vía 10. CP 28013. Distrito Centro. 91 310 57 62 / 63
MADRID

Objetivos:

- Reducir los accidentes de tráfico y sus consecuencias.
- Desarrollar acciones para la promoción del uso de motocicletas en las mejores condiciones posibles de seguridad.
- Asesorar a entidades u organizaciones sobre cualquier tema relacionado con la seguridad vial.
- Continuar con los objetivos específicos del informe EMS 2012.
- Remitir en tiempo y forma las correspondientes hojas de reclamaciones levantadas en determinados centros comerciales de Carrefour.

1-Fundamentación.

Durante el mes de julio de 2012 se remitió a diferentes autoridades el resultado de la investigación que EMS 2012 sobre equipación técnica para usuarios de motocicletas que se comercializaba en establecimientos de todo tipo, generales y especializados.

Por considerarlo de especial interés, al mismo tiempo se daba cuenta a la Dirección General de Consumo de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Con posterioridad, el Departamento de Seguridad Vial de la Asociación Mutua Motera iniciaba la inspección correspondiente en grandes superficies comerciales.

La apertura de una investigación más amplia a las superficies comerciales de Carrefour, atendiendo así al plan estratégico para generar buenas prácticas en la venta, distribución y adquisición de equipación técnica para usuarios de motocicletas, nos daba como resultado y a modo de ejemplo, la presencia en CAREFOUR de equipación técnica para usuarios de motocicletas sin homologar o certificar.

2-Documentos que se adjuntan

Denuncia Hoja de Reclamaciones Nº 28/047/nº 30448, levantada al Centro Comercial Carrefour Villalba (Madrid) con fecha 28 de julio de 2012:

- Localización de varias chaquetas de la marca "2WHEELS", sin certificación alguna, que garantice la protección del usuario de motocicleta en caso de accidente.
- Localización de un casco de protección sin homologación (uso motocicleta) ni certificación (uso ciclomotor).

Denuncia Hoja de Reclamaciones Nº 28/127/nº 106270, levantada al Centro Comercial Carrefour Las Rozas (Madrid) con fecha 29 de julio de 2012:

- Localización de varias chaquetas de la marca "2WHEELS" y "R. Evolution Corse" sin certificación alguna que garantice la protección del usuario de motocicleta en caso de accidente.
- Localización de un casco de protección sin homologación (uso motocicleta) ni certificación (uso ciclomotor).

3. Solicitud de reunión.

Si lo considera necesario y al objeto de poder colaborar en la investigación, podemos establecer una reunión de información y trabajo. Se advierte que este departamento se encuentra en poder de las pruebas gráficas suficientes para demostrar los hechos.

Juan Carlos Toribio Ramos
Departamento de Seguridad Vial
seguridadvial@mutuamotera.es
www.mutuamotera.es

Ayuntamiento de
Las Rozas

C/ Rosa Chacel, 1
28231 Las Rozas (MADRID)
Tel.: 91 640 34 11 - Fax: 91 640 31 33
Consumo@lasrozas.es

Comunidad de Madrid

Nº 28/ 1277/ 106270

HOJA DE RECLAMACIÓN / OFFICIAL COMPLAINT FORM

Los datos de este recuadro serán cumplimentados por el reclamado antes de su entrega al consumidor / To be filled by the company

Nombre del establecimiento: CARREFOUR EL PINAR DE LAS ROZAS		C.I.F. o N.I.F.: A-28425270
Dirección del establecimiento: calle, plaza y nº: CTRA. DE LA CORUÑA, KM. 22	C. P., Localidad y Provincia: 28230 EL PINAR	Teléfono: 91-6310750
Actividad del establecimiento: HIPERMERCADO		
Nombre de la Razón Social: CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.		C.I.F. o N.I.F.: A-28425270
Dirección: calle, plaza y nº: C/ CAMPEZO, Nº 16	C. P., Localidad y Provincia: 28022 MADRID	Teléfono: 91-3019900

Datos a rellenar por el reclamante/ To be filled by the complaipant:

A las / at 20:33 horas /hours del dia / of 29 de /of 07 de/ of. 2012 (fecha de la declaración/ date of complaint).

D/ Dña JUAN CARLOS TORRES RAMOS (reclamante /complainant), Nacionalidad/ Nacionalily ESPAÑOLA

D.N.I. o pasaporte / passport 29.087.146 Dirección/ Adress: Calle o plaza/ street, aquare... CAMINO DE ROMERA - 89 6Aio

Localidad y Provincia /Locality and Country ... GRANADA, teléfono/ telephone number... 678-124-325

Motivo de la reclamación / Causes of complaint: DENUNCIA PRACTICADA EN CALIDAD DE REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN NUEVA MOTERA AFECTADA GRAVEMENTE A LA SEGURIDAD VIAL DEL USUARIO DE MOTOCICLETAS Y A LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR PRESENTANDO A LA VENTA PRODUCTOS QUE NO SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ETIQUETADOS, CERTIFICADOS Y/O HOMOLOGADOS SEGÚN CONSTA EN LA RELACIÓN DE PRODUCTOS.

(1.-) 1 UNIDAD CASCO GOOD BIKER, MODELO VULCANO 2 SW HOMOLOGADO

(2.-) 8 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA CORTA MARCA ZOO HEELS. (3.-) 8 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA LARGA, MARCA Y MODELO ZOO HEELS. (4.-) 5 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA R. EVOLUTION CONSE INDIANAPOLIS (5.) 1 UNIDAD CHAQUETA MOTORISTA "R EVOLUTION FORCE" MODELO ROADSTER. SE ADJUNTA ANEXO I. RELACIÓN DE LOS PRODUCTOS RECLAMADOS QUE NO CUMPLEN NORMAS DESCRITAS EN ANEXO.

Solicita/ Ask for:

Documentos aportados (facturas, folletos, etcétera)/ Evidence to support this complaint such as invoices, bills and others: PRUEBAS GRAFICAS PERMANECEN EN CUSTODIA DENUNCIANTE

Alegaciones del reclamado/ company's allegations:

Firma del reclamante / Complainant's signature

29.087.146

Firma del reclamado/ Company's signature

CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
Ctra. de la Coruña, km. 22
LAS ROZAS (MADRID)
C.I.F. A-28425270
TEL. 91 631 07 50 - FAX: 91 631 07 79

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales que proporcione serán incorporados a un fichero propiedad del Ayuntamiento de Las Rozas, con la finalidad de tramitar su reclamación.

La solicitud de este servicio implica la comunicación de sus datos a Organismos competentes en materia de consumo de ámbito Local o Autonómico y demás cesiones previstas por la Ley con la única y exclusiva finalidad expresada.

Le informamos que pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntando copia del DNI, dirigida al domicilio del Ayuntamiento ubicado en Plaza Mayor, número 1, 28231 Las Rozas de Madrid, o mediante el envío de un correo electrónico con firma digital reconocida a la siguiente dirección
Y ya de paso, hay que corregir en el apartado de instrucciones la palabra ¡Materia!

ANEXO I. Nº 28/1277/106270-2

RECLAMACIÓN Y DISCREPANCIA:

NORMAS INCUMPLIDAS:

- CASCO. | R-22 CE.
  NORMA NACIONAL CERTIFICACIÓN PARA CICLOMOTORES SI PROCEDIERA

- CHAQUETAS: | EN-1621-1 · IMPACTOS HOMBROS Y CODOS
  EN-1621-2 - IMPACTOS COLUMNA.
  OTRAS: RESISTENCIA, DEFORMACIÓN, ETC

NOTA DE INTERÉS: EL VIGILANTE DE SEGURIDAD SOLICITA AL DENUNCIANTE LA NO REALIZACIÓN DE CAPTURAS GRÁFICAS SOBRE LAS PRENDAS (FOTOGRAFÍAS). INCUMPLIENDO ASÍ LA IMPOSIBILIDAD DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR. MANIFIESTA ATENDER A NORMAS.

LAS ROZAS (MADRID) A 29 DE JUNIO DE 2012

EL DENUNCIANTE:

29.087.146

Carrefour
EL PRADO DE LAS ROZAS
CENTRO COMERCIAL

COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO

Área de Consumo (OMIC)
Pza. Príncipe de España, s/n
28400 Collado Villalba - Madrid
Tel.: 91 849 98 00 • Fax: 91 851 07 26

Comunidad de Madrid

N.º 28/047/ Nº 30448

HOJA DE RECLAMACIÓN / *OFFICIAL COMPLAINT FORM*

Los datos de este recuadro serán cumplimentados por el reclamado antes de su entrega al consumidor / *To be filled by the company*

CARREFOUR VILLALBA		A.28425270
Nombre del establecimiento		CIF o NIF
CTRA NAVALGRANDA S/N	28400 COLLALBA	PI.8561700
Dirección del establecimiento: calle, plaza y n.º	CP, localidad y provincia	Teléfono
COMERCIO		
Actividad del establecimiento		
CARLOS CARRETERAS CARREFOUR S.A		A-28425270
Nombre de la razon social		CIF o NIF
C/ COMPEZO 16	28011 MADRID	P1301800D
Dirección: calle, plaza y n.º	CP, localidad y provincia	Teléfono

Datos a rellenar por el reclamante/*To be filled by the complainant:*

A las/*at* 13.40 horas/*hours* del día/*of* 28 de/*of* JULIO de/*of* 2012 (fecha de la reclamación/*date of complaint*),

D/D.ª JUAN CARLOS TORIBIO RAMOS (ASOCIACIÓN MUTUA MOTERA) (reclamante/*complainant*)

Nacionalidad/*Nacionality* ESPAÑOLA DNI o pasaporte/*passport* 29.087.146

Dirección/*Address* CAMINO DE RONDA Nº 89 1ºA do - 18004 - GRANADA

TFNO. 628 224 315 (calle o plaza, provincia o localidad y teléfono/*street, square, locality, country and telephone number*)

Motivo de la reclamación/*Causes of complaint:* EN CALIDAD DE DIRECTOR DEPARTAMENTO SEGURIDAD VIAL DE LA ASOCIACIÓN MUTUA MOTERA SE REALIZÓ LA PUESTA A LA VENTA EN LA SECCIÓN AUTO DE EQUIPACIÓN TÉCNICA PARA MOTOCICLISTAS DE CERTIFICADA PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN CORRESPONDIENTE.

IDENTIFICACIÓN DE LA PRENDA: CHAQUETA 2 IN 1 HELS.

NOTAS CARACTERÍSTICAS: EXISTEN VARIAS PRENDAS TODAS CON EL MARCADO Y ETIQUETADO CORRESPONDIENTE CON LA HOMOLOGACIÓN EN-1621-1 EN CODOS Y HOMBROS, COLUMNA EN-1621-2 Y GEOMETRÍA ADAPTABILIDAD ETC.

Solicita/*Ask for:* RETIRADA DEL PRODUCTO O ADVERTENCIA INCUMPLIMIENTO NORMATIVA

Documentos aportados(facturas, folletos, etc.)/*Evidence to support this complaint such as invoices, bills and others* SE ADJUNTA FOTO ANEXO: REF. MUESTRA: 28/047/35448-2

ANEXO NUMERADO. SE PODRÍAN PRUEBAS DOCUMENTALES

Alegaciones del reclamado/*company's allegations*

Firma del reclamante/*Complainant's signature*

29.087.146

Firma y sello del reclamado/*Company's signature*

CARREFOUR VILLALBA
C.C. [illegible] S.A.
Ctra. [illegible] - Km. [illegible]
COLLADO VILLALBA (28400 MADRID)
Tel. 91 856 17 00 - Fax 91 856 17 29

INSTRUCCIONES AL DORSO - (SEE THE BACK FOR INSTRUCTIONS)

EJEMPLAR PARA LA ADMINISTRACIÓN

ANEXO Nº 281047 / 30448 - 2

NOTAS COMPLEMENTARIAS:

- SE ADJUNTA TARJETA IDENTIFICATIVA DENUNCIANTE.
- SE RECOMIENDA INSPECCIÓN PRUEBA DE SISTEMAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS MOTOCICLISTAS ANTES DE SU PUESTA EN VENTA.
- CASO 2:

  SE HA DETECTADO LA EXISTENCIA DE UN CASCO DE PROTECCIÓN PARA MOTOCICLISTAS EN EMBALAJE NO ADECUADO POR NO CORRESPONDER MARCA Y MODELO.

  EL CASCO, DE LA MARCA SPIRIT NO SE ENCUENTRA HOMOLOGADO PARA SU USO EN MOTOCICLETA, NI CERTIFICADO PARA SU USO EN CICLOMOTOR.

  ADVERTIDOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EL CASCO HA SIDO RETIRADO DE ESTANTERÍA.
- SE DISPONE DE CARGA GRÁFICA.
- EL CENTRO TAMBIÉN DISPONE DE CARGA GRÁFICA POR VIDEOVIGILANCIA "CCTV".

COLLADO VILLALBA A 25 DE Julio 2012.

Fdo. J. C. TORRIJO.

29.087.146.

COLLADOVILLALBA
AYUNTAMIENTO
Área de Consumo (OMIC)
Pza. Príncipe de España, s/n
28400 Collado Villalba - Madrid
Tel.: 91 849 98 00 • Fax: 91 851 07 26

Comunidad de Madrid

N.º 28/047/ Nº 30448

HOJA DE RECLAMACIÓN / *OFFICIAL COMPLAINT FORM*

Los datos de este recuadro serán cumplimentados por el reclamado antes de su entrega al consumidor / *To be filled by the company*

CARREFOUR VILLALBA		A 28425270
Nombre del establecimiento		CIF o NIF
CTRA NAVACERRADA S/N	28400 C. VILLALBA	91 856 17 20
Dirección del establecimiento: calle, plaza y n.º	CP, localidad y provincia	Teléfono
COMERCIO		
Actividad del establecimiento		
CPJ25 QUINCENAS CARREFOUR S.A		A-28425270
Nombre de la razón social		CIF o NIF
C/ COMERCIO 16	28400 VILLALBA	91 856 17 20
Dirección: calle, plaza y n.º	CP, localidad y provincia	Teléfono

Datos a rellenar por el reclamante/*To be filled by the complainant:*

A las/*at* 13:40 horas/hours del día/*of* 28 de/*of* Julio de/*of* 2012 (fecha de la reclamación/*date of complaint*),

D/D.ª VIANA CALVO TORIBIO KAIOS (ASOCIACIÓN MUTUA MOTERA) (reclamante/*complainant*)

Nacionalidad/*Nacionality* ESPAÑOLA DNI o pasaporte/*passport* 29.087.196

Dirección/*Address* CAMINO DE VOLVO Nº 89 PISO 1º - 28004 - MADRID

TFNO 678-226-111 (calle o plaza, provincia o localidad y teléfono/*street, square, locality, country and telephone number*).

Motivo de la reclamación/*Causes of complaint:* EN CALIDAD DE DIRECTOR DE PROMOCIÓN Y SEGURIDAD VIAL DE LA ASOCIACIÓN MUTUA MOTERA SE PRESENTA LA QUEJA A LA VENTA EN LA SECCIÓN AUTO DE EQUIPACIÓN TÉCNICA PARA MOTOCICLISTAS DO CERTIFICADA PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL USUARIO.

IDENTIFICACIÓN DE LA PRENDA: CHAQUETA 2 W HELS.

NOTAS COMERCIALIZADAS: EXISTEN VARIAS MARCAS TODAS CERTIFICADAS Y ETIQUETADAS CORRESPONDIENTE CUMPLEN LAS EN-1621-1 NO CUELLOS Y HOMBROS, COLUMNA EN-1621-2 Y GRAFICAS ADECUADAMENTE ETC.

Solicita/*Ask for:* REDUCIDA DEL PRODUCTO = INFORMACIÓN INSUFICIENTE SE ADJUNTA FOTO ANEXO: NOTA INFORMATIVA: 28/047/00058-2

Documentos aportados(facturas, folletos, etc.)/*Evidence to support this complaint such as invoices, bills and others* ANEXO NUMERADO. SE ADJUNTAN FOTOS DOCUMENTALES

Alegaciones del reclamado/*company's allegations*

Firma del reclamante/*Complainant's signature*

29.087.196

Firma y sello del reclamado/*Company's signature*

Carrefour S.A. VILLALBA Ctra. Navacerrada s/n (28400) COLLADO VILLALBA (MADRID) Tfn. 91 856 17 20

INSTRUCCIONES AL DORSO - (SEE THE BACK FOR INSTRUCTIONS)

EJEMPLAR PARA EL RECLAMANTE

ANEXO Nº 28/047/30448 - 2

NOTAS COMPLEMENTARIAS:

- SE ADJUNTA TARJETA IDENTIFICATIVA DENUNCIANTE.
- SE RECOMIENDA INSPECCIÓN PREVIA DE FUERZAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS MOTOCICLISTAS ANTES DE SU PUESTA EN VENTA.
- CASO 2:

SE HA DETECTADO LA EXISTENCIA DE UN CASCO DE PROTECCIÓN PARA MOTOCICLISTAS EN EMBALAJE NO ADECUADO POR NO CORRESPONDER MARCA Y MODELO.

EL CASCO, DE LA MARCA SPIRIT NO SE ENCUENTRA HOMOLOGADO PARA SU USO EN MOTOCICLETA, NI CERTIFICADO PARA SU USO EN CICLOMOTOR.

ADVERTIDOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EL CASCO HA SIDO RETIRADO DE ESTANTERÍA.

- SE DISPONE DE CARGA GRÁFICA.
- EL CENTRO TAMBIÉN DISPONE DE CARGA GRÁFICA POR VIDEOVIGILANCIA "CCTV".

FIRMADO VITORIA A 28 DE Julio 201

Fdo. J. C. TORRES.

29.087.146.

Ayuntamiento de
Las Rozas

C/ Rosa Chacel, 1
28231 Las Rozas (MADRID)
Tel.: 91 640 34 11 - Fax: 91 640 31 33
Consumo@lasrozas.es

Comunidad de Madrid

Nº 28/ 1277/ 106270

HOJA DE RECLAMACIÓN / OFFICIAL COMPLAINT FORM

Los datos de este recuadro serán cumplimentados por el reclamado antes de su entrega al consumidor / To be filled by the company

Nombre del establecimiento CARREFOUR EL PINAR DE LAS ROZAS		C.I.F. o N.I.F. A-28425270
Dirección del establecimiento: calle, plaza y nº CTRA. DE LA CORUÑA, KM. 22	C. P., Localidad y Provincia 28230 EL PINAR	Teléfono 91 6310750
Actividad del establecimiento HIPERMERCADO		
Nombre de la Razón Social CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.		C.I.F. o N.I.F. A-28425276
Dirección: calle, plaza y nº CAMPEZO, Nº 1	C. P., Localidad y Provincia 28022 MADRID	Teléfono 91 3018500

Datos a rellenar por el reclamante/ To be filled by the complaipant:

A las / at 20:33 horas /hours del día / of 29 de /of 07 de/ of 2012 (fecha de la declaración/ date of complaint).

D/ Dña JUAN CARLOS TARRIÑO PAVÓN (reclamante /complainantl, Nacionalidad/ Nacionalily ESPAÑOLA

D.N.I. o pasaporte / passport 29.072.146, Dirección/ Adress: Calle o plaza/ street, aquare CAMILO DE ROMEA - 89 6ºA

Localidad y Provincia /Locality and Country GRANADA, teléfono/ telephone number 678 224 372

Motivo de la reclamación / Causes of complaint: DENUNCIA PRACTICADA EN CALIDAD REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN MUTUA MOTERA AFECTAR GANDIA/PATE A LA SEGURIDAD VIAL DEL USUARIO DE MOTOCICLETAS Y A LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR PRESENTADO A LA VENTA PRODUCTOS QUE NO SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ETIQUETADOS, CERTIFICADOS Y/O HOMOLOGADOS SEGÚN CORRESPONDA RESEÑA DE PRODUCTOS:

1.- 1 UNIDAD CASCO GOOD BIKER MODELO VULCANO 2ª SU HOMOLOGACIÓN

2.- 8 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA CORTA MARCA 2 WHEELS. (3.-) 8 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA LARGA MARCA Y MODELO 2 WHEELS. (4.-) 5 UNIDADES CHAQUETA MOTORISTA K. EVOLUTION CONSTRUCTION (5.) 1 UNIDAD CHAQUETA MOTORISTA "K EVOLUTION" FORCE MODELO MOUSTIQUE. SE ADJUNTAN ANEXOS

Solicita/ Ask for: RETIRADA DE LOS PRODUCTOS RELACIONADOS QUE NO CUMPLEN NORMATIVA DEL ANEXO

Documentos aportados (facturas, folletos, etcétera)/ Evidence to support this complaint such as invoices, bills and others: FOTOGRAFÍAS REALIZADAS EN CUSTODIA DENUNCIANTE

Alegaciones del reclamado/ company's allegations:

Firma del reclamante /Complaimant's signature

29.072.146

Firma y sello del reclamado/ Company's signature

Carrefour
EL PINAR DE LAS ROZAS
CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
Ctra. de la Coruña, km. 22
LAS ROZAS (28230 MADRID)
C.I.F.: A-28425270
Tel.: 91 631 07 50 - FAX: 91 631 07 79

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se le informa de que los datos personales que proporcione serán incorporados a un fichero propiedad del Ayuntamiento de Las Rozas, con la finalidad de tramitar su reclamación.

La solicitud de este servicio implica la comunicación de sus datos a Organismos competentes en materia de consumo de ámbito Local o Autonómica y demás cesiones previstas por la Ley con la única y exclusiva finalidad expresada.

Le informamos que pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita, adjuntado copia del DNI, dirigida al domicilio del Ayuntamiento ubicado en Plaza Mayor, número 1, 28231 Las Rozas de Madrid, o mediante el envío de un correo electrónico con firma digital reconocida a la siguiente dirección.
Y ya de paso, hay que corregir en el apartado de instrucciones la palabra ¡Materia!

INSTRUCCIONES AL DORSO (SEE THE BACK FOR INSTRUCTIONS)

ANEXO I. Nº 28/1277/106270-2

RECLAMACIÓN Y DENUNCIA:

NORMAS INCUMPLIDAS:

- CASCO: | R-22 CE.
  NORMA NACIONAL CERTIFICACIÓN PARA CICLOMOTORES SI PROCEDIERA

- CHAQUETAS: | EN-1621-1 - IMPACTOS HOMBROS Y CODOS
  EN-1621-2 - IMPACTOS COLUMNA.
  OTRAS: RESISTENCIA, PERFORACIÓN, ETC.

NOTA DE INTERÉS: EL DENUNCIANTE DE SEGURIDAD SOLICITA AL DENUNCIADO LA NO REALIZACIÓN DE CAPTURAS GRÁFICAS SOBRE LAS PRENDAS (FOTOGRAFÍAS). INCUMPLIENDO ASÍ LA IMPOSIBILIDAD DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR. MANIFIESTA ATENTEN A NORMAS.

LAS ROZAS (MADRID) A 29 DE JULIO DE 2012.

EL DENUNCIANTE:

29.087.146

Carrefour
EL PINAR DE LAS ROZAS
CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A.
Ctra. de la Coruña, km. 22
LAS ROZAS (28230 MADRID)
C.I.F. A/28425270
EL. 91 631 07 50 / FAX: 91 631 07 79